

Efficiency of The Internet Search Process for Students of The College of Arts, University of Basra - A Case Study

Lecturer. Tareq Taha Abood

Department of Information and Knowledge Technologies, College of Arts, University of Basra
Basra, Iraq

كفاءة عملية البحث في شبكة الانترنت لطلبة كلية الآداب، جامعة البصرة - دراسة حالة

م. طارق طه عبود

قسم المعلومات وتقنيات المعرفة، كلية الآداب، جامعة البصرة
العراق، البصرة

SUBMISSION

التقديم

22/11/2023

ACCEPTED

القبول

14/01/2024

E-PUBLISHED

النشر الإلكتروني

18/08/2024

P-ISSN: 2074-9554 | E-ISSN: 2663-8118

doi <https://doi.org/10.25130/jaa.16.57.2.13>

Vol (16) No (57) March (2024) P (193-213)

ABSTRACT

The research aims to identify the efficiency of fourth-year students at the College of Arts at the University of Basra in using the Internet to obtain information, the procedures for searching for information sources, the topics that are searched for, and the problems and difficulties facing students in the process of searching the Internet to obtain information. The practical aspect was based on the curriculum. Descriptive - a case study, in the theoretical aspect, on the documentary approach using traditional and electronic information sources. The questionnaire tool was relied upon as a main tool for collecting data and information for the research. (124) questionnaires were distributed, and the questionnaire form consisted of (14) questions.

The research reached a set of results, including:

1. It was found that a percentage (100%) of the individuals in the research sample that was used were students of the College of Arts, University of Basra, that they have competence in using the Internet to obtain information. The reason for this is that this process contributes to obtaining information related to scientific research to complete special requirements. By studying for graduation and completing the curriculum in terms of assignments, preparing reports, study materials, and sometimes reading, acquiring information, or browsing.
2. It was found that the highest percentage of individuals in the research sample that was used were students of the College of Arts, University of Basra, that they use the search engine (Google) to search the Internet because of the novelty of the information it contains, as well as the ease of using it in obtaining information, its wide spread, and its availability to everyone.

The research came out with a set of recommendations, including:

1. The necessity of establishing computer laboratories in every scientific department in the College of Arts in particular and the colleges of the University of Basra in general to conduct practical lessons and connect them to the Internet and activate their role in all student activities.
2. The necessity of having clear plans to develop the university community's skills in dealing with modern developments in the field of information technology.

KEYWORDS

University of Basra, Research Process, Internet, Informatics Competency, University Students

المخلص

يهدف البحث للتعرف على كفاءة طلبة المرحلة الرابعة في كلية الآداب جامعة البصرة في استخدام الانترنت للحصول على المعلومات وإجراءات البحث عن مصادر المعلومات والموضوعات التي يتم البحث عنها والمشاكل والصعوبات التي تواجه الطلبة في عملية البحث في الانترنت للحصول على المعلومات، تم الاعتماد في الجانب العملي على المنهج الوصفي - دراسة حالة وفي الجانب النظري على المنهج الوثائقي باستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية، وتم الاعتماد على أداة الاستبانة بوصفها أداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالبحث إذ تم توزيع (124) استبانة وتكونت استبانة الاستبانة من (14) سؤالاً.

توصل البحث الى مجموعة من النتائج منها:

1. تبين أن نسبة (100%) من افراد عينه البحث التي تم استخدامها من طلبة كلية الآداب جامعة البصرة بأن لديهم كفاءة في استخدام الانترنت للحصول على المعلومات، ويرجع السبب في ذلك لكون هذه العملية تساهم في الحصول على المعلومات الخاصة بالبحث العلمي لاكتمال المتطلبات الخاصة ببحث التخرج وأكمال المنهج الدراسي من حيث الواجبات وإعداد التقارير والمواد الدراسية وبعض الاحيان المطالعة أو اكتساب المعلومات أو التصفح.
2. تبين ان اعلى نسبة من افراد عينه البحث التي تم استخدامها من طلبة كلية الآداب جامعة البصرة بأنهم يستخدمون محرك البحث (Google) للبحث في الانترنت بسبب حداثة المعلومات التي يحتويها وكذلك سهولة استخدامه في الحصول على المعلومات وسعة انتشاره واتاحته للجميع.

خرج البحث بمجموعة من التوصيات ومنها:

1. ضرورة عمل مختبرات للحاسوب في كل قسم علمي في كلية الآداب بشكل خاص وكليات جامعة البصرة بشكل عام لإجراء الدروس العملية وربطها بشبكة الانترنت وتفعيل دورها في جميع الأنشطة الطلابية.
2. ضرورة وجود خطط واضحة لتنمية مهارات مجتمع الجامعة في التعامل مع التطورات الحديثة في مجال تكنولوجيا المعلومات.

الكلمات المفتاحية

جامعة البصرة، عملية البحث، الانترنت، الكفاءة المعلوماتية، طلبة الجامعات



Copyright and License: This is an Open-Access Article distributed under A Creative Commons Attribution 4.0 License, which allows free use, distribution, and reproduction in any medium provided the original work is properly cited.

المبحث الأول: الإطار العام للبحث:

١. مشكلة البحث:

تكمن مشكلة البحث في الأسئلة الآتية:

١. هل لديك كفاءة في استخدام الانترنت للحصول على المعلومات؟
٢. ما محركات البحث التي لديك كفاءة في استخدامه
٣. ما الموضوعات التي يتم البحث عنها في الانترنت؟
٤. هل لديك كفاءة لاستراتيجية البحث عن المعلومات؟
٥. ما نوعية البحث عن المعلومات التي تنشر؟
٦. هل لديك كفاءة في تحميل وطباعة الملفات من الانترنت؟
٧. ما المشاكل والمعوقات التي تواجه الطلبة في البحث على الانترنت للحصول على المعلومات؟

٢. أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث من أهمية البحث على الانترنت التي تكون ذات صلة بموضوع الباحثين، اذ ترتبط كفاءة البحث التي يحتاجها الباحثين في البيئة الرقمية، وتنوع الكفاءة التي تتطلب القدرة على التعامل مع نظم استرجاع المعلومات وما تقدمه من معلومات. وتحديد النتائج والمعوقات التي تحول دون الوقوع في الحصول على المعلومات، فكان من الضروري معرفة كفاءة وإتقان عملية البحث على الانترنت لدى الطلبة وتأتي أهمية البحث من الكفاءة والمهارات المتعلقة بالمصادر الإلكترونية وفقاً لتصنيفات وترتيبات معينة والتي تساعد في حصول الطلبة على المعلومات التي يحتاجونها بسهولة ويسر.

٣. أهداف البحث:

يهدف البحث إلى التعرف على:

١. الكفاءة في استخدام الانترنت للحصول على المعلومات؟
٢. محركات البحث التي لديك كفاءة في استخدامه
٣. الموضوعات التي يتم البحث عنها في الانترنت؟
٤. الكفاءة لاستراتيجية البحث عن المعلومات؟
٥. نوعية البحث عن المعلومات التي تنشر؟
٦. هل لديك كفاءة في تحميل وطباعة الملفات من الانترنت؟
٧. المشاكل والصعوبات التي تواجه الطلبة في البحث على الانترنت للحصول على المعلومات.

٤. مجتمع البحث:

شمل مجتمع البحث طلبة المرحلة الرابعة لأقسام كلية الآداب جامعة البصرة بأخذ نسبة (١٠٪) وكما موضح في الجدول رقم (١).

جدول (١) طلبة المرحلة الرابعة في اقسام كلية الآداب جامعة البصرة

المجتمع	العدد الكلي	الموزع	المسترجع	%
المعلومات وتقنيات المعرفة	٩٣	٩	٩	٧،٤٤
اللغة العربية	٢٤٠	٢٤	٢٤	١٩،٨٣
اللغة الإنجليزية	١٢٥	١٢	١٢	٩،٩٢
الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية	٢٥٧	٢٥	٢٢	١٨،١٨
التاريخ	٢٠٠	٢٠	٢٠	١٦،٥٣
الفلسفة	١٣١	١٣	١٣	١٠،٧٤
الترجمة	٢١٣	٢١	٢١	١٧،٣٦
المجموع	١٢٥٩	١٢٤	121	١٠٠

من الجدول رقم (١) تبين أن المجموع الكلي لطلبة المرحلة الرابعة في كلية الآداب جامعة البصرة (١٢٥٩) وتم أخذ نسبة (١٠٪) من المجموع الكلي لكل قسم من الأقسام العلمية في كلية الآداب إذ تم توزيع (١٢٤) استمارة استبانة وتم استرجاع (١٢١) استبانة أي بنسبة (٩٧,٥٨٪)، علماً أن قسم المعلومات وتقنيات المعرفة جاء أقل نسبة قياساً لمجموع الطلبة لنسبة بقية أقسام الكلية.

٥. منهج البحث:

تم الاعتماد في الجانب العملي على المنهج الوصفي - دراسة حالة وفي الجانب النظري على المنهج الوثائقي باستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية.

٦. حدود البحث:

١. الحدود الموضوعية: تتمثل الحدود الموضوعية في دراسة موضوع (كفاءة عملية البحث في الانترنت لطلبة المرحلة الرابعة في كلية الآداب

٢. الحدود المكانية: جامعة البصرة - الأقسام العلمية في كلية الآداب.

٣. الحدود الزمانية: ٢٠٢١-٢٠٢٢.

المبحث الثاني: كفاءة عملية البحث في الانترنت:

١. الكفاءة:

للمعلومات مكانة بارزة باعتبارها مورداً ومطلباً للتقدم في المجتمعات الإنسانية، فهي ركيزة أساسية ارتبطت بمختلف ميادين الحياة وأثرت عليها، ونتيجة تطور التقنيات وظهور الشبكات وخاصة الانترنت تغيرت طبيعة المعلومات والطرق الحصول عليها، وسلوكيات للبحث عنها، وصاحب ذلك التغيير في المفاهيم والممارسات التي يتطلب ضرورة التأقلم معها بالطريقة المناسبة^(١).

تعرف الكفاءة بأنها (الخصائص التي تدرب شخصاً في مجال معين في لا تشتمل مهارات النظرية فحسب، بل تحدد أيضاً التفكير والشخصية والقيم والإرادة الجيدة للموقف المشكلة، يتم اكتساب الكفاءات من خلال التعلم والتدريب الناس انها أداة أساسية ممارسة الرياضة في الميدان حيث تكون مهارات ضرورية، تجمع بين المهارات والقدرة على اداء دور فعال وعبر الوقت)^(٢).

وتعرف أيضاً بأنها (القدرة على تنفيذ مجموعة من المهام محددة، وهي قابلة للقياس والملاحظة في النشاط وبشكل أوسع وهي استعداد لتجميع (المعارف، المعارف العلمية، المعارف السلوكية) في العمل والكفاءة لا تظهر الا اثناء العمل)^(٣).

ومن خلال ما تقدم يمكن تعريف بأنها (المهارات والقدرات والمعرفة التي تؤدي الى تحقيق الأهداف بشكل صحيح بأقل وقت وجهد وتكاليف).

٢. الكفاءة المعلوماتية:

تتوافق الكفاءة المعلوماتية مع مبدأ التعلم مدى الحياة، ولا وترتبط بسن أو مستوى تعليمي أو تخصص أو وظيفة ومن يمتلك هذه القدرة يمكنه التعامل مع المعلومات بكفاءة وفعالية وإدراك للمسؤولية لحاجاته من المعلومات ويتمتع بالقدرة على توفير هذه المعلومات وتحليلها وتقييمها^(٤).

وتعرف الكفاءة المعلوماتية (بأنها مجموعة من المهارات المطلوبة لتحقيق الثقافة المعلوماتية للطلاب والتي تتمثل في القدرة على فهم حاجة من المعلومات والتعبير عنها بدقة وضوح والقدرة على الحصول لأنسب المصادر المتوافرة واختيارها والتعامل معها والقدرة على تقييم وتنظيم المعلومات وأستخدم بالمسؤولية أخلاقية)^(٥).

١. يدرك الطلاب ذو الكفاءة المعلوماتية احتياجاتهم من المعلومات ويصفونها كما يحددونها نوع

المعلومات وحجمها.

٢. يتيح الطلاب ذوو الكفاءة المعلوماتية لأنفسهم منفذاً فاعلاً الى المعلومات التي يحتاجون اليها.

٣. يقيم الطلاب ذوو والكفاءة المعلوماتية المعلومات التي توصلوا إليها وينتقونها وفق لاحتياجاتهم.
٤. يعالج الطلاب ذوو الكفاءة المعلوماتية المعارف المكتسبة بفاعلية بما يتماشى مع الفئات المستهدفة.
٥. يدرك الطلاب ذوو الكفاءة المعلوماتية مسؤولياتهم عند استخدام معلومات ونشرها.

٣. أنواع الكفاءة:

أكدت الكثير من الأبحاث والدراسات على تنوع الكفاءات حسب مكوناتها ويجمع الواحد على أن هناك أنواع من الكفاءات وهي^(٦):

١. الكفاية المعرفية: وتشير إلى المعلومات والعمليات المعرفية والقدرات العقلية والواعي والمهارات الفكرية الضرورية لأداء الفرد لمهامه في شتى المجالات والأنشطة المتصلة بهذه المهام وهذا الجانب يتعلق بحقائق والعمليات والنظريات.

٢. الكفاية الادائية: تشير إلى كفايات الأداء التي يظهرها الفرد وتتضمن النفس الحركية في حقول المواد التكنولوجية والمواد المتصلة بالتكوين الحركي وتتطلب عرضاً يستطيع الطالب أن يقدمه من كل الأساليب والفتيات.

٣. الكفاية القاعدية: ويطلق عليها أيضاً الكفايات الأساسية أو الجوهرية أو الذاتية وتشكل أسس الضرورية التي لا بد من اعتبارات في بناء تعليمات لاحقه والتي لا يحدث التعلم في غيابها^(٧).

٤. كفاية الاتقان: وهي كفاية قد لا تبنى عليها بضرورة تعليمات أخرى رغم أن الكفايات الاتقان لها دور مهم في التكوين إلا أن عدم اتقانها من المتعلم لا تؤدي إلى فشله^(٨).

٤. خصائص الكفاءة:

يوجد العديد من المميزات والخصائص التي بواسطتها ومن خلالها سوف تساهم في التعرف على الكفاءة من أهم خصائص الكفاءة ما يلي^(٩):

١. أن تكون ذات الهدف المحدد: حيث أن الكفاءة تهدر دائماً إلى تحقيق غاية معينة وانجاز الأهداف المحددة وذلك من خلال استثمار المعارف المختلفة من أجل تحقيق هذا الهدف بشكل كامل.

٢. أن تكون مُكتسبة: وهذه الخاصية تعني ولادة الكفاءة مع الإنسان بل يتم اكتسابها من خلال تعرضه للتدريب الموجه له.

٣. أن تكون مدركة: حيث أن الكفاءة التي لا تدرك لا تستطيع تحقيق أي نفع للمؤسسة بالإضافة إلى عملية إدراكها بواسطة من يملكها يعزز ويدعم الحفاظ عليها وتحقيق الاستفادة منها وتطويرها.

٤. ذات تشغيل ديناميكي: يتفاعل ما بين المكونات المختلفة لها وعناصرها وأبعادها السلوكية والعلمية وغيرها من خلال الزمن الذي تتم فيه^(١٠).

٥. المفهوم المجرد: الكفاءة تتميز بأنه لا يمكن رؤيتها وإنما يتم ملاحظتها من خلال نتائج الأنشطة وتحليلها والوسائل المستخدمة لتحقيق هذه النتائج.

٦. أن تكون الكفاءة المتقدمة: عدم استخدام الكفاءة لفترة طويلة يؤدي إلى تقدمها وفي حاله عدم السماح للأشخاص ممن يشكلون مصدر الكفاءة وذلك بإظهارها فإن ذلك يؤدي إلى تلاشيها بمرور الوقت^(١١).

٥. مستويات الكفاءة:

من مستويات الكفاءة ما يلي^(١٢):

١. المستوى الأول: يملك المعارف الأساسية.

٢. المستوى الثاني: يملك المهارات حول التصرفات.

٣. المستوى الثالث: يملك عدة معارف عملية حول التحكم في الوضعيات وحول وحدات الكفاءة.

٤. المستوى الرابع: يملك قدرة على التأقلم مع الوضعيات الجديدة.

٥. المستوى الخامس: يملك صاحبها القدرة على حل المشكلات باستعمال مجموعة من التقنيات.

٦. المستوى السادس: يمتلك القدرة على التحكم والمواجهة في الوضعيات المفاجئة.

٧. المستوى السابع: يملك صاحبها القدرة على الإبداع.

٦. الإنترنت:

أي بمعنى الشبكة العالمية، **International Network** الانترنت كلمة مشتقة من عبارة وتعني لغويا ترابط بين الشبكات والتعرف على اغلبية المراجع بانها شبكات الشبكات وقد صدرت الانترنت خلال سنوات القليلة الماضية وسائل الاعلام المختلفة كوسيله فعاله للاتصال كمصدر عال للمعلومات والجديد في الذكر ان هذه الشبكة تنمو معدلات مذهلة يتضاف عددها الحواسيب المترابطة سنوياً ولا توجد اي مؤشرات على ان هذه المعدلات سوف تنخفض في المستقبل القريب^(١٣).

٧. طرق البحث على الإنترنت:

تضم شبكة الإنترنت قاعدة بيانات هائلة ما يجعل عملية البحث عبرها أمراً صعباً إلى حد ما، والتمكن من توفير الوقت والجهد في البحث عبر الإنترنت.

ومن أهم الخطوات التي تساعدنا في الحصول على المعلومات بكل سهولة وسرعة^(١٤).

١. استخدام محركات البحث الفعالة: هناك العديد من محركات البحث التي تتيح لك إمكانية الوصول إلى المعلومات التي تريدها، وتتفاوت هذه المحركات فيما بينها لذا يفضل أن تختار محرك بحث ذو كفاءة وفعالية عالية ومن أشهر هذه المحركات وأكثرها شيوعاً وتداولاً.

٢. محرك البحث (Google): إذا يمنحك كل محرك مميزات ونتائج مختلفة (Bing.com, Yahoo, Ask).

٣. استخدام كلمات بحث بسيط: يفضل أن تقتصر عملية البحث على بعض الكلمات موجزة وبسيطة بدلاً من استخدام جمل كاملة.

٤. استخدام كلمات بديلة: يساعدك استخدام المرادفات أو صياغة ما تبحث عنه بأسلوب مختلف في منحك عدد أكبر من النتائج المختلفة وبالتالي تحديد ما تريده بشكل أوسع.

الخاص بالموقع الويب الذي ترغب البحث (URL-5) البحث في موقع محدد: يساعدك كتابة عنوان متبوعاً بعبارة البحث إلى اقتصار بحثك على موقع الويب وبالتالي تضيق النتائج التي تنظر لك ضمن الموقع الذي تحده.

٨. البحث عن مصادر المعلومات عبر الإنترنت:

أصبحت شبكة الإنترنت حالياً أضخم مصدر معلومات للعديد من المستخدمين بمختلف مواقعهم الوظيفية والمهنية وفي مختلف أنحاء العالم. وذلك بسبب وجود ملايين الخدمات التي بدورها تحتضن الملايين من الصفحات بمختلف أنواع المعلومات.

هناك ملايين من الأسئلة لبحث عن إجابات شافية لها كل عبر شبكة الإنترنت وفي مختلف التخصصات، ومن قبل مختلف الهيئات الأكاديمية والتجارية وفي غيرها من الميادين^(١٥).

٩. أدوات البحث عن مصادر المعلومات عبر الإنترنت:

يستلزم الحجم الهائل من المعلومات التي كونها الانترنت، وسائل فعالة للتعامل معها عند التفكير في استرجاع معلومة محددة، وعلى مدى عمر الشبكة ظلت مسألة تطوير إليه استرجاع المعلومات محورياً للبحث المتصل والتنافس بين الجهات المختلفة^(١٦).

١٠. البحث المتقدم من (Google):

يمكن عند استخدام البحث المتقدم من جوجل عمل ما هو أكثر من مجرد ادخال مصطلحات خاصه بالبحث فيكون من خلاله البحث عن جميع الصفحات التي تتضمن جميع الصفحات التي تتضمن جميع المصطلحات التي يحتاجها والتي تحتوي على العبارة المراد تماماً. والتي تكون من أحد الكلمات التي يتم كتابتها بطريقه محده او التي يتم كتابه بأحد اللغات المحددة ويمكن كذلك البحث عن صفحات التي يتم اعدادها

تنسيق معين او التي تم تحديدها خلال فتره معينه من الزمن ومنها التي تحتوي على ارقام ذات نطاق محدد أو التي توجد في أحد مواقع الانترنت المحددة وتلك التي لا تعرض المواد الإباحية.

المبحث الثالث: الجانب العملي:

تحليل اسئلة الاستبانة الموزعة على طلبة كلية الآداب جامعة البصرة والتي تحتوي على (١٤) سؤالاً.

تحليل اسئلة الاستبانة الموزعة على العينة المستخدمة من طلبة كلية الآداب جامعة البصرة واسفرت

نتائج التحليل بالآتي:

السؤال الأول: هل لديك كفاءة في استخدام الانترنت للحصول على المعلومات؟

الجدول (٢) يوضح إجابات الطلبة حول الحصول على المعلومات

السؤال: هل لديك كفاءة في استخدام الانترنت للحصول على المعلومات؟						
المجموع		كلا		نعم		القسم العلمي
العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٩	٧.٤٤	-	-	٩	٧.٤٤	المعلومات وتقنيات المعرفة
٢٤	١٩.٨٣	-	-	٢٤	١٩.٨٣	اللغة العربية
١٢	٩.٩٢	-	-	١٢	٩.٩٢	اللغة الإنجليزية
٢٢	١٨.١٨	-	-	٢٢	١٨.١٨	الجغرافية ونظم المعلومات الجغرافية
٢٠	١٦.٥٣	-	-	٢٠	١٦.٥٣	التاريخ
١٣	١٠.٧٤	-	-	١٣	١٠.٧٤	الفلسفة
٢١	١٧.٣٦	-	-	٢١	١٧.٣٦	الترجمة
١٢١	١٠٠	-	-	١٢١	١٠٠	المجموع

إجابات الطلبة حول اين تكمن كفاءة البحث للحصول على المعلومات

المجموع	موضوعات تخص		موضوعات تخص		موضوعات تخص		القسم العلمي	
	المطالعة و تثقيف الذات	موضوعات تخص	الدراسية	البحث	التخرج			
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
٨.٥٤	٢١	٩.٣٨	٦	٨.٢٢	٦	٨.٢٦	٩	المعلومات وتقنيات المعرفة
٢١.٥٤	٥٣	٢٣.٤٣	١٥	٢٠.٥٥	١٥	٢١.١٠	٢٣	اللغة العربية
١٠.٩٧	٢٧	١٠.٩٣	٧	١٣.٧٠	١٠	٩.١٧	١٠	اللغة الإنجليزية
١٥.٤٤	٣٨	١٧.١٩	١١	١٢.٣٣	٩	١٦.٥١	١٨	الجغرافية
١٢.١٩	٣٠	٩.٣٨	٦	٩.٥٩	٧	١٥.٦٠	١٧	التاريخ
١١.٧٩	٢٩	١٠.٩٤	٧	١٢.٣٣	٩	١١.٩٣	١٣	الفلسفة
١٩.٥١	٤٨	١٨.٧٥	١٢	٢٣.٢٩	١٧	١٧.٤٣	١٩	الترجمة
١٠٠	٢٤٦	٢٦.٠٢	٦٤	٢٩.٦٧	٧٣	٤٤.٣١	١٠٩	المجموع

نلاحظ من الجدول رقم (٢) أن نسبة (١٠٠٪) من افراد عينه البحث التي تم استخدامها من طلبة كلية الآداب جامعة البصرة بأن لديهم كفاءة في استخدام الانترنت للحصول على ، ويرجع السبب في استخدام الانترنت للحصول على المعلومات هي الموضوعات التي تخص بحث التخرج بنسبة مئوية (٤٤,٣١٪) اذ مثل طلبة قسم اللغة العربية اعلى نسبة مئوية (٢١,١٠٪) يلها طلبة قسم الترجمة بنسبة مئوية (١٧,٤٣٪) اما اقل نسبة فمثلها طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة بنسبة مئوية (٨,٢٦٪) قياسا للنسبة التي اخذت من مجموع الطلبة وهي (١٠٪) بسبب عدد الطلبة قليل لذلك جاءت نسبتهم اقل. ويرجع السبب في ذلك لاكمال المتطلبات الخاصة ببحث التخرج وأكمال المنهج الدراسي من حيث الواجبات وإعداد التقارير. اما ما يخص موضوعات تخص المناهج

الدراسية جاءت بنسبة مئوية (٦٧، ٢٩٪)، اما ما يخص موضوعات تخص المطالعة و تثقيف الذات فجاءت بنسبة مئوية (٢٦، ٠٢٪).

السؤال الثاني: أي من محركات البحث لديك كفاءة في استخدامه؟

جدول (٣) يوضح إجابات الطلبة حول الكفاءة في محركات البحث

Alta vista		Bing		Google		القسم العلمي
العدد	%	العدد	%	العدد	%	
-	-	-	-	٩	٧،٤٤	المعلومات وتقنيات المعرفة
-	-	-	-	٢٤	١٩،٨٣	اللغة العربية
-	-	-	-	١٢	٩،٩٢	اللغة الإنجليزية
-	-	-	-	٢٢	١٨،١٨	الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية
-	-	-	-	٢٠	١٦،٥٣	التاريخ
-	-	-	-	١٣	١٠،٧٤	الفلسفة
-	-	-	-	٢١	١٧،٣٦	الترجمة
-	-	-	-	١٢١	١٠٠٪	المجموع

نلاحظ من الجدول رقم (٣) بأن أعلى نسبة من أفراد عينه البحث التي تم استخدامها من طلبة كلية الآداب جامعة البصرة بأنهم يستخدمون محرك البحث (Google) للبحث في الانترنت مثلها قسم اللغة العربية بنسبة مئوية (٨٣، ١٩٪) يلها قسم الترجمة بنسبة مئوية نسبة (٣٦، ١٧٪) اما اقل نسبة مثلها قسم المعلومات وتقنيات المعرفة بنسبة مئوية (٤٤، ٧٪) ويرجع السبب في ذلك لحدائبة المعلومات التي يحتويها وكذلك لسهولة استخدامه في الحصول على المعلومات وسعة انتشاره واتاحته للجميع.

السؤال الثالث: ما نوعية البحث عن المعلومات التي تنشر؟

جدول (٤) يوضح إجابات الطلبة حول نوعية البحث عن المعلومات

المجموع		بحث متقدم Advanced Search		بحث بسيط Simple Search		القسم العلمي
العدد	%	العدد	%	العدد	%	
١٣	٧،٢٦	٤	٥،٧١	٩	٨،٢٥	المعلومات وتقنيات المعرفة
٣٥	١٩،٥٥	١٢	١٧،١٤	٢٣	٢١،١٠	اللغة العربية
١٩	١٠،٦١	٨	١١،٤٣	١١	١٠،٠٩	اللغة الإنجليزية
٣٣	١٨،٤٤	١٣	١٨،٥٧	٢٠	١٨،٣٥	الجغرافية ونظم المعلومات الجغرافية
٢٨	١٥،٦٤	١٤	٢٠	١٤	١٢،٨٤	التاريخ
١٨	١٠،٠٦	٦	٨،٥٧	١٢	١١	الفلسفة
٣٣	١٨،٤٤	١٣	١٨،٥٧	٢٠	١٨،٣٥	الترجمة
١٧٩	١٠٠٪	٧٠	٣٩،١١٪	١٠٩	٦٠،٨٩٪	المجموع

نلاحظ من الجدول رقم (٤) إن أعلى نسبة مثلها الطلبة لنوعية البحث عن المعلومات التي تنشر هو البحث البسيط بنسبة مئوية (٨٩، ٦٠٪) اذ مثل أعلى نسبة طلبة قسم اللغة العربية بنسبة مئوية (١٠، ٢١٪) يلها طلبة قسم الفلسفة بنسبة مئوية (٦٧، ٦٦٪)، يلها طلبة الترجمة بنسبة مئوية (٣٥، ١٨٪) اما اقل نسبة مثلها قسم المعلومات وتقنيات المعرفة بنسبة مئوية (٢٥، ٨٪). ويرجع السبب في ذلك لسرعة البحث وكذلك بسبب العينة المستخدمة هم طلبة المرحلة الرابعة يستخدمون البحث البسيط للحصول على المعلومات الخاصة بالبحث والدراسة، أما نوعية البحث المتقدم فتمثل بنسبة مئوية (١١، ٣٩٪) اذ مثل أعلى نسبة مئوية طلبة قسم التاريخ بنسبة مئوية (٢٠٪) يلها طلبة قسمي الجغرافية والترجمة بنسبة مئوية (٥٧، ١٨٪)، وأقل نسبة مئوية (٧١، ٥٪) لطلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة. ويرجع السبب في ذلك عدم المعرفة الدقيقة لكيفية التعامل والبحث من خلاله هذه النوعية في البحث.

السؤال الرابع: ما إجراءات البحث عن مصادر المعلومات عبر الإنترنت؟

جدول (٥) يوضح إجابات الطلبة حول إجراءات البحث عن مصادر المعلومات عبر الإنترنت

القسم العلمي	الكلمة المفتاحية		عنوان المصدر		مؤلف المصدر		المجموع	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
المعلومات وتقنيات المعرفة	٩	١٨	٩	١٠	٩	١٣،٢٤	٢٧	١٢،٩٨
اللغة العربية	٧	١٤	١٩	٢١،١١	١٠	١٤،٧١	٣٦	١٧،٣١
اللغة الإنجليزية	٧	١٤	٩	١٠	٧	١٠،٢٩	٢٣	١١،٠٦
الجغرافية	٨	١٦	١٥	١٦،٦٧	١٣	١٩،١١	٣٦	١٧،٣١
التاريخ	٨	١٦	١١	١٢،٢٢	١٢	١٧،٦٥	٣١	١٤،٩٠
الفلسفة	٥	١٠	١٢	١٣،٣٣	٩	١٣،٢٤	٢٦	١٢،٥
الترجمة	٦	١٢	١٥	١٦،٦٧	٨	١١،٧٦	٢٩	١٣،٩٤
المجموع	٥٠	٢٤،٠٤	٩٠	٤٣،٢٧	٦٨	٣٢،٦٩	٢٠٨	١٠٠

نلاحظ من الجدول رقم (٥) إن أعلى نسبة مئوية لإجراءات البحث عن مصادر المعلومات تمثلت بعنوان المصدر بنسبة مئوية (٢٧،٤٣٪) إذ تمثل أعلى نسبة لطلبة قسم اللغة العربية بنسبة مئوية (٢١،١١٪) أما أقل نسبة مثلها لطلبة قسمي المعلومات واللغة الإنكليزية بنسبة مئوية (١٠٪) ويرجع السبب في ذلك استرجاع المعلومات من عناوينها الأساسي، وكذلك فإن استخدام الكلمات المفتاحية لاسترجاع المعلومات الصحيحة والمطلوبة، أما الاجراء الاخر للبحث كان عن طريق مؤلف المصدر بنسبة مئوية (٣٢،٦٩٪) إذ مثلت أعلى نسبة لطلبة قسم الجغرافية (١٩،١١٪) ويرجع السبب في ذلك عدم المعرفة الكافية أو اطلاعهم على المؤلفين أو الناشرين في المجال الذي هو فيه، وعدم استخدام المؤلف في الاعتماد في عملية البحث للحصول على المعلومات، وجاء اجراء البحث عن طريق الكلمات المفتاحية أخيراً بنسبة مئوية (٢٤،٠٤٪) إذ مثلت أعلى نسبة لطلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة بنسبة مئوية (١٨٪) ويرجع السبب لاستخدام اجراء الكلمات المفتاحية من ضمن الجوانب العملية التي يتدربون عليها الطلبة في دراستهم أما أقل نسبة مثلها لطلبة قسم الفلسفة بنسبة مئوية (١٠٪).

السؤال الخامس: هل لديك كفاءة باستخدام إستراتيجية Advanced Search؟

جدول (٦) يوضح إجابات الطلبة حول تحديد نطاق البحث المتقدم من جوجل

السؤال: هل لديك كفاءة باستخدام إستراتيجية البحث؟						
القسم العلمي	نعم		كلا		المجموع	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%
المعلومات وتقنيات المعرفة	٨	١٤،٨١	١	١،٤٩	٩	٧،٥
اللغة العربية	٧	١٢،٩٦	١٧	٢٥،٣٧	٢٤	٢٠
اللغة الانجليزية	٦	١١،١١	٦	٨،٩٦	١٢	١٠
الجغرافية	١٠	١٨،٥٢	١٢	١٧،٩١	٢٢	١٨،٣٣
التاريخ	٩	١٦،٦٧	١١	١٦،٤٢	٢٠	١٦،٦٧
الفلسفة	٥	٩،٢٦	٨	١١،٩٤	١٣	١٠،٨٣
الترجمة	٩	١٦،٦٧	٢١	١٧،٩١	٣٠	٢٤،٠٤
المجموع	٥٤	٤٤،٦٣	٧٦	٥٥،٣٧	١٣٠	١٠٠

يوضح إجابات الطلبة حول ماهي هذه الإستراتيجية المجموع أي لغة في اي وقت نوع الجهة المسؤولة عن الملف نوع الملف نوع الكلمات او العبارات التي يحتويها البحث القسم العلمي

يوضح إجابات الطلبة حول ماهي هذه الإستراتيجية

القسم العلمي	الكلمات او العبارات التي يحتويها البحث		نوع الملف		نوع الجهة المسؤولة عن الملف		في اي وقت		أي لغة		المجموع	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%

المعلومات وتقنيات المعرفة	٨	١٥،٦٩	٤	١١،٧٦	٣	١٣،٦٤	٢	١٠،٥٣	٣	١٠،٣٤	٢	١٢،٩٠
اللغة العربية	٧	١٣،٧٣	٤	١١،٧٦	٣	١٣،٦٤	٢	١٠،٥٣	٤	١٣،٧٩	٢	١٢،٩٠
اللغة الإنجليزية	٦	١١،٧٦	٥	١٤،٧١	٣	١٣،٦٤	٤	٢١،٠٥	٤	١٣،٧٩	٢٢	١٤،١٩
الجغرافية	١٠	١٩،٦١	٧	٢٠،٥٩	٥	٢٢،٧٣	٤	٢١،٠٥	٥	١٧،٢٤	٣١	٢٠
التاريخ	٨	١٥،٦٩	٥	١٤،٧١	٤	١٨،١٨	٣	١٥،٧٩	٦	٢٠،٦٩	٢٦	١٦،٧٧
الفلسفة	٤	٧،٨٤	٣	٨،٨٢	٢	٩،٠٩	٣	١٥،٧٩	٥	١٧،٢٤	١٧	١٠،٩٧
الترجمة	٨	١٥،٦٩	٦	١٧،٦٥	٢	٩،٠٩	١	٥،٢٦	٢	٦،٩٠	١٩	١٢،٢٦
المجموع	٥١	٣٢،٩٠	٣٤	٢١،٩٣	٢٢	١٤،١٩	١٩	١٢،٢٦	٢٩	١٨،٧١	١٥٥	١٠٠

نلاحظ من الجدول رقم (٦) أن نسبة (٥٥،٣٧٪) من طلبة كلية الآداب لا يمتلكون كفاءة في إستراتيجية البحث اذ مثل اعلى نسبة طلبة قسم اللغة العربية (٢٥،٣٦٪) يليهم طلبة قسم الجغرافية بنسبة مئوية (١٧،٩١٪) ويرجع السبب في ذلك الى عدم معرفتهم أو اطلاعهم ما تعنيه إستراتيجية البحث وقلة المامهم في هذا الجانب اما اقل نسبة مثلها طلبة قسم المعلومات بنسبة مئوية (١،٤٩٪)، وجاءت أعلى نسبة لإستراتيجية (الكلمات او العبارات التي يحتويها البحث) بنسبة مئوية (٣٢،٩٠) اذ مثل طلبة قسم الجغرافية بنسبة مئوية (١٩،٦١٪) واقل نسبة مثلها طلبة قسم الفلسفة (٧،٨٤٪)، تليها إستراتيجية (نوع الملف) بنسبة مئوية (٢١،٣٩٪) اذا مثل اعلى نسبة طلبة قسم الجغرافية بنسبة مئوية (٢٠،٥٩٪) واقل نسبة مثلها طلبة قسم الفلسفة بنسبة مئوية (٨،٨٢٪)، تليها إستراتيجية (اللغة) اذ مثل طلبة قسم التاريخ اعلى نسبة (٢٠،٦٩٪) واقل نسبة مثلها طلبة قسم الترجمة (٦،٩٠٪)، تليها إستراتيجية (نوع الجهة المسؤولة عن الملف) بنسبة مئوية (١٤،١٩٪) اذ مثل اعلى نسبة طلبة قسم الجغرافية بنسبة مئوية (٢٢،٧٣٪) واقل نسبة مثلها طلبة قسبي الفلسفة والترجمة (٩،٠٩٪)، في حين جاءت اقل إستراتيجية (في أي وقت) بنسبة مئوية (١٢،٢٦٪) اذ مثل طلبة قسبي اللغة الإنكليزية والجغرافية بنسبة مئوية (٢١،٠٥٪) واقل نسبة مثلها طلبة قسم الترجمة بنسبة مئوية (٥،٢٦٪) ويرجع السبب في ذلك الحصول على نتائج قريبة ودقيقة في الموضوع الذي يتم البحث عنه ولحصر النتائج بهذا النطاق فقط، بينما مثلت نسبة (٤٤،٦٣٪) من طلبة كلية الآداب بامتلاكهم كفاءة باستخدام إستراتيجية البحث اذ مثل اعلى نسبة طلبة قسم الجغرافية بنسبة مئوية (١٨،٥٢٪) يليه طلبة قسبي التاريخ والترجمة بنسبة مئوية (١٦،٦٧٪) اما اقل نسبة مثلها طلبة قسم الفلسفة بنسبة مئوية (٩،٢٦٪) ويرجع السبب في ذلك للحصول على مطابقة تامة بين مصطلحات البحث ونتائجه.

السؤال السادس: هل لديك كفاءة في تحميل وطباعة الملفات والصفحات من الإنترنت؟

جدول (٧) يوضح إجابات الطلبة حول قدرتهم على تحميل وطباعة الملفات والصفحات من الانترنت

يوضح إجابات الطلبة حول ماهي هذه الإستراتيجية												
المجموع		أي للغة		في اي وقت		نوع الجهة المسؤولة عن الملف		نوع الملف		الكلمات او العبارات التي يحتويها البحث		القسم العلمي
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
١٢،٩٠	٢٠	١٠،٣٤	٣	١٠،٥٣	٢	١٣،٦٤	٣	١١،٧٦	٤	١٥،٦٩	٨	المعلومات وتقنيات المعرفة
١٢،٩٠	٢٠	١٣،٧٩	٤	١٠،٥٣	٢	١٣،٦٤	٣	١١،٧٦	٤	١٣،٧٣	٧	اللغة العربية
١٤،١٩	٢٢	١٣،٧٩	٤	٢١،٠٥	٤	١٣،٦٤	٣	١٤،٧١	٥	١١،٧٦	٦	اللغة الإنجليزية
٢٠	٣١	١٧،٢٤	٥	٢١،٠٥	٤	٢٢،٧٣	٥	٢٠،٥٩	٧	١٩،٦١	١٠	الجغرافية
١٦،٧٧	٢٦	٢٠،٦٩	٦	١٥،٧٩	٣	١٨،١٨	٤	١٤،٧١	٥	١٥،٦٩	٨	التاريخ
١٠،٩٧	١٧	١٧،٢٤	٥	١٥،٧٩	٣	٩،٠٩	٢	٨،٨٢	٣	٧،٨٤	٤	الفلسفة
١٢،٢٦	١٩	٦،٩٠	٢	٥،٢٦	١	٩،٠٩	٢	١٧،٦٥	٦	١٥،٦٩	٨	الترجمة
١٠٠	١٥٥	١٨،٧١	٢٩	١٢،٢٦	١٩	١٤،١٩	٢٢	٢١،٩٣	٣٤	٣٢،٩٠	٥١	المجموع

نلاحظ من الجدول رقم (٧) أن نسبة (٧٨,٥١٪) يؤكدون بأن لهم كفاءة في تحميل وطباعة الملفات والصفحات من الانترنت اذ مثل اعلى نسبة طلبة قسم الترجمة بنسبة مئوية (٢١,٠٥٪) اما اقل نسبة مثلها قسم المعلومات بنسبة مئوية (٨,٤٢٪) وسبب تحميلهم للبرامج تساعدهم على الطباعة و امتلاكهم أجهزة طباعة ، ويرجع السبب في ذلك الاستخدام الدائم للتكنولوجيا الحديثة وتطبيقاتها ، بينما مثلت نسبة (٢١,٤٩٪) يؤكدون بعدم مقدرتهم على تحميل وطباعة الملفات والصفحات من الانترنت اذ مثل اعلى نسبة بعدم المقدرة على تحميل وطباعة الملفات طلبة قسم اللغة العربية بنسبة مئوية (٣٤,٦١٪) يليه قسم الجغرافية بنسبة مئوية (٢٣,٠٨٪) ويرجع السبب لقلّة توفر المصادر والمراجع التي يحتاجونها والصعوبة في تحميل الملفات من الانترنت و لتوفر المراجع التقليدية في المكتبة.

السؤال السابع: هل تجد في نفسك الكفاءة على إرسال ملفات من خلال بريدك الإلكتروني؟

الجدول (٨) يوضح إجابات الطلبة حول الكفاءة على إرسال الملفات بواسطة البريد الإلكتروني

السؤال: الكفاءة في ارسال الملفات من خلال بريدك الإلكتروني؟						القسم العلمي
المجموع		كلا		نعم		
العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٩	٧,٤٤	١	٣,١٣	٨	٨,٩٩	المعلومات وتقنيات المعرفة
٢٤	١٩,٨٣	٩	٢٦,٤٧	١٥	١٧,٢٤	اللغة العربية
١٢	٩,٩٢	٣	٩,٣٧	٩	١٠,١١	اللغة الانجليزية
٢٢	١٨,١٨	٥	١٥,٦٢	١٧	١٩,١٠	الجغرافية
٢٠	١٦,٥٣	٧	٢١,٨٧	١٣	١٤,٦١	التاريخ
١٣	١٠,٧٤	٨	٢٥	٥	٥,٦٢	الفلسفة
٢١	١٧,٣٦	١	٣,١٣	٢٠	٢٢,٤٧	الترجمة
121	١٠٠	٤3	٢٨,١٠	٨٧	٧١,٩٠	المجموع

نلاحظ من الجدول رقم (٨) أن نسبة (٧٣,٥٥٪) يجدون في أنفسهم الكفاءة في ارسال الملفات بواسطة البريد الالكتروني اذ مثل اعلى نسبة طلبة قسم الترجمة بنسبة مئوية (٢٢,٤٧٪) يليهم طلبة قسم الجغرافية بنسبة مئوية (١٩,١٠٪) اما اقل نسبة مثلها طلبة قسم الفلسفة بنسبة مئوية (٥,٦٢٪) ويرجع السبب في ذلك هو الغالبية من التطبيقات العلمية والغير العلمية تتطلب التواصل من خلال البريد الالكتروني الخاص لإرسال المهام والواجبات حسب رأيهم ، بينما مثلت نسبة (٢٨,١٠٪) يؤكدون بعدم قدرتهم على ارسال الملفات بواسطة البريد الالكتروني اذ مثل اعلى نسبة تؤكد عدم قدرتها هم طلبة قسم اللغة العربية بنسبة مئوية (٢٦,٤٧٪) واقل نسبة مثلها طلبة قسيمي المعلومات والترجمة بنسبة مئوية (٣,١٣٪) ويرجع السبب في هو عدم استخدام البريد الالكتروني في ارسال الملفات.

السؤال الثامن: هل تستخدم برنامج تصفح الانترنت مثل Internet Explorer؟

جدول (٩) يوضح إجابات الطلبة حول استخدام برنامج تصفح الانترنت

السؤال: هل تستخدم برنامج تصفح الانترنت مثل Internet Explorer؟						القسم العلمي
المجموع		كلا		نعم		
العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٩	٧,٤٤	١	٢,٧٠	٨	٩,٥٢	المعلومات وتقنيات المعرفة
٢٤	١٩,٨٣	٩	٢٤,٣٢	١٥	١٧,٨٦	اللغة العربية
١٢	٩,٩٢	٢	٥,٤١	١٠	١١,٩٠	اللغة الانجليزية
٢٢	١٨,١٨	٥	١٣,٥١	١٧	٢٠,٢٤	الجغرافية
٢٠	١٦,٥٣	٤	١٠,٨١	١٦	١٩,٠٥	التاريخ
١٣	١٠,٧٤	٦	١٦,٢٢	٧	٨,٣٣	الفلسفة
٢١	١٧,٣٦	١٠	٢٧,٠٣	١١	١٣,٠٩	الترجمة
١٢١	١٠٠	٣٧	٣٠,٥٨	٨٤	٦٩,٤٢	المجموع

نلاحظ من الجدول رقم (٩) أن أعلى نسبة (٦٩،٤٢٪) يستخدمون برنامج تصفح الانترنت اذ مثل اعلى نسبة للاستخدام طلبة قسم الجغرافية بنسبة مئوية (٢٤،٢٠٪) يليه طلبة قسم التاريخ بنسبة مئوية (١٩،٠٥٪) ويرجع السبب في ذلك أن التصفح والمعرفة الروابط يسهل في الوصول إلى المعلومات بشكل فعال، بينما مثلت نسبة (٣٠،٥٨٪) يؤكدون عدم استخدامهم برنامج تصفح الانترنت اذ مثل اعلى نسبة طلبة قسم الترجمة بنسبة مئوية (٢٧،٠٣٪) يليه اقل نسبة استخدام طلبة قسم اللغة العربية بنسبة مئوية (٢٤،٣٢٪).

السؤال التاسع: هل تجد لديك معرفة في تصفح وفتح الروابط في صفحات الويب؟

جدول (١٠) يوضح إجابات الطلبة حول تصفح وفتح الروابط

السؤال: المعرفة في تصفح وفتح الروابط في صفحات الويب؟						
المجموع		كلا		نعم		القسم العلمي
العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٩	٧،٤٤	١	٢،٤٤	٨	١٠	المعلومات وتقنيات المعرفة
٢٤	١٩،٨٣	١٦	٣٩،٠٢	٨	١٠	اللغة العربية
١٢	٩،٩٢	٤	٩،٧٦	٨	١٠	اللغة الانجليزية
٢٢	١٨،١٨	٢	٤،٨٨	٢٥	٢٥	الجغرافية
٢٠	١٦،٥٣	٣	٧،٣٢	٢١،٢٥	١٧	التاريخ
١٣	١٠،٧٤	٦	١٤،٦٣	٨،٧٥	٧	الفلسفة
٢١	١٧،٣٦	٩	٢١،٩٥	١٥	١٢	الترجمة
١٢١	١٠٠	٤١	٣٣،٨٨	٦٦،١٢	٨٠	المجموع

نلاحظ من الجدول رقم (١٢) ان نسبة (٧٦،٠٣٪) من طلبة كلية الآداب يؤكدون بان لديهم معرفة في تصفح وفتح الروابط في صفحات الويب اذ مثل اعلى نسبة معرفة هم طلبة قسم الجغرافية بنسبة مئوية (٢٥٪) يليه طلبة قسم التاريخ بنسبة مئوية (٢١،٢٥٪) وذلك بسبب حاجتهم للتصفح وفتح الروابط التي تخص الجانب الدراسي والبحثي، بينما مثلت نسبة (٣٣،٨٨٪) من طلبة كلية الآداب يؤكدون عدم معرفتهم بفتح وتصفح الروابط اذ مثل اعلى نسبة طلبة قسم اللغة العربية بنسبة مئوية (٣٩،٠٢٪) يليهم طلبة قسم الترجمة بنسبة مئوية (٢١،٩٥٪) بسبب عدم المامهم بتطبيقات الالكترونية والتصفح وعدم حاجتهم لها حسب رأيهم.

السؤال العاشر: هل لك القدرة في استرجاع الملفات للحصول على المعلومات من الإنترنت؟

الجدول (١١) يوضح إجابات الطلبة حول استرجاع الملفات للحصول على المعلومات

السؤال: هل لك القدرة في استرجاع الملفات للحصول على المعلومات من الإنترنت؟						
المجموع		كلا		نعم		القسم العلمي
العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٩	٧،٤٤	٢	٢،٢٢	٧	٢٢،٥٨	المعلومات وتقنيات المعرفة
٢٤	١٩،٨٣	٢٠	٢٢،٢٢	٤	١٢،٩٠	اللغة العربية
١٢	٩،٩٢	٧	٧،٧٨	٥	١٦،١٣	اللغة الانجليزية
٢٢	١٨،١٨	١٧	١٨،٨٩	٥	١٦،١٣	الجغرافية
٢٠	١٦،٥٣	١٧	١٨،٨٩	٣	٩،٦٨	التاريخ
١٣	١٠،٧٤	١٠	١١،١١	٣	٩،٦٨	الفلسفة
٢١	١٧،٣٦	١٧	١٨،٨٩	٤	١٢،٩٠	الترجمة
١٢١	١٠٠	٩٠	٧٤،٣٨	٣١	٢٥،٦٢	المجموع

نلاحظ من الجدول رقم (١١) إن نسبة (٧٤،٣٨٪) من طلبة كلية الآداب يؤكدون عن عدم مقدرتهم في استرجاع الملفات للحصول على المعلومات اذ مثل اعلى نسبة طلبة قسم اللغة العربية بنسبة مئوية (٢٢،٢٢٪) ويرجع السبب في ذلك الى قلة الخبرة و المعرفة في كيفية الاسترجاع للملفات رغم الحاجة لها في حياتهم الدراسية بينما مثلت نسبة (٢٥،٦٢٪) من طلبة كلية الآداب يؤكدون مقدرتهم في استرجاع الملفات من الانترنت للحصول

على المعلومات اذ مثل طلبية قسم المعلومات اعلى نسبة مئوية (٢٢,٥٨٪) ويرجع السبب في ذلك الى معرفتهم باسترجاع الملفات نتيجة للدروس العملية التي كانت يطبقون عليها من المواد الدراسية التي تحتوي على جوانب عملية في مختبر الحاسوب.

جدول (١٢) يوضح إجابات الطلبة حول نوع تلك الملفات

القسم العلمي	PDF		DOC		TXT		المجموع
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	
المعلومات وتقنيات المعرفة	٧	٢٢,٥٨	-	-	-	-	٧
اللغة العربية	٤	١٢,٩٠	-	-	-	-	٤
اللغة الإنجليزية	٥	١٦,١٣	-	-	-	-	٥
الجغرافية	٥	١٦,١٣	-	-	-	-	٥
التاريخ	٣	٩,٦٨	-	-	-	-	٣
الفلسفة	٣	٩,٦٨	-	-	-	-	٣
الترجمة	٤	١٢,٩٠	-	-	-	-	٤
المجموع	٣١						

نلاحظ من الجدول رقم (١٢) ان اعلى نسبة مثلها طلبية قسم المعلومات بنسبة (٢٢,٥٨٪) بقدرتهم على استرجاع الملفات بصيغة ويرجع السبب في ذلك لشيوع استخدامها من قبل الباحثين ولان الملفات المتوفرة في الانترنت هي منشورة بهذه الصيغة ولسهولة تنزيلها، يلها طلبية قسمي اللغة الإنكليزية والجغرافية بنسبة مئوية (١٦,١٣٪).

السؤال الحادي عشر: من وجهة نظرك هل توجد أداة بحث تناسب موضوع بحثك؟

الجدول رقم (١٣) يوضح إجابات الطلبة حول اختيار أداة البحث المناسبة لموضوع البحث

السؤال: هل تختار أداة البحث المناسبة لموضوع البحث!؟

القسم العلمي	نعم		كلا		المجموع
	العدد	%	العدد	%	
المعلومات وتقنيات المعرفة	٨	٨٠,٨٩	١	٣,٢٣	٩
اللغة العربية	٨	٨٠,٨٩	١٦	٥١,٦١	٢٤
اللغة الانجليزية	١١	١٢,٢٢	١	٣,٢٣	١٢
الجغرافية	٢١	٢٣,٣٣	١	٣,٢٣	٢٢
التاريخ	١٧	١٨,٨٩	٣	٩,٦٧	٢٠
الفلسفة	١١	١٢,٢٢	٢	٦,٤٥	١٣
الترجمة	١٤	١٥,٥٦	٧	٢٢,٥٨	٢١
المجموع	٩٠	٧٤,٣٨	٣١	٢٥,٦٢	١٢١

نلاحظ من الجدول رقم (١٣) ان نسبة (٧٤,٣٨٪) من طلبية المرحلة الرابعة في كلية الآداب يؤكدون مقدرتهم على اختيار أداة البحث المناسبة لموضوع البحث على الانترنت، اذ مثل اعلى نسبة هم طلبية قسم الجغرافية بنسبة مئوية (٢٣,٣٣٪) يلها طلبية قسم التاريخ (١٨,٨٩٪) اما اقل نسبة مثلها طلبية قسمي المعلومات واللغة العربية بنسبة مئوية (٨,٨٩٪) ويرجع السبب في ذلك لاسترجاع المعلومات الصحيحة والدقيقة والسريعة في الحصول على المعلومات المطلوبة، اما نسبة (٢٥,٦٢٪) من طلبية المرحلة الرابعة يؤكدون عدم اختيارهم الأداة المناسبة لموضوع البحث اذ مثل اعلى نسبة طلبية قسم اللغة العربية بنسبة مئوية (٥١,٦١٪) يلها طلبية قسم الترجمة بنسبة مئوية (٢٢,٥٨٪).

جدول (١٤) يوضح إجابات الطلبة حول نوع أداة البحث

القسم العلمي	محرك البحث	دليل موضوعي	قاعدة معلومات
--------------	------------	-------------	---------------

العدد	%	العدد	%	العدد	%
٨	٨.٨٩	٨	٨.٨٩	٨	٨.٨٩
١١	١٢.٢٢	١١	١٢.٢٢	١١	١٢.٢٢
٢١	٢٣.٣٣	٢١	٢٣.٣٣	٢١	٢٣.٣٣
١٧	١٨.٨٩	١٧	١٨.٨٩	١٧	١٨.٨٩
١١	١٢.٢٢	١١	١٢.٢٢	١١	١٢.٢٢
١٤	١٥.٥٦	١٤	١٥.٥٦	١٤	١٥.٥٦
٩٠	١٠٠	٩٠	١٠٠	٩٠	١٠٠

نلاحظ من الجدول رقم (١٤) أن أعلى نسبة مئوية (٢٣.٣٣٪) من طلبة قسم الجغرافية يستخدمون محرك البحث للحصول على المعلومات من الإنترنت. يليها طلبة قسم التاريخ بنسبة مئوية (١٨.٨٩٪) وذلك بسبب الاطلاع والاستخدام الدائم ومنها محرك البحث جوجل، أما أقل نسبة فمثلها طلبة قسيمي المعلومات والتاريخ بنسبة مئوية (٨.٨٩٪).

السؤال الثاني عشر: هل لديك إستراتيجية معينة اثناء بحثك مثل علامتي التنصيص لاسترجاع عبارة معينة؟
جدول (١٥) يوضح إجابات الطلبة حول استخدام علامتي التنصيص اثناء عملية البحث

المجموع		كلا		نعم		القسم العلمي
العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٩	٧.٤٤	٩	٧.٤٤	-	-	المعلومات وتقنيات المعرفة
٢٤	١٩.٨٣	٢٤	١٩.٨٣	-	-	اللغة العربية
١٢	٩.٩٢	١٢	٩.٩٢	-	-	اللغة الإنجليزية
٢٢	١٨.١٨	٢٢	١٨.١٨	-	-	الجغرافية
٢٠	١٦.٥٣	٢٠	١٦.٥٣	-	-	التاريخ
١٣	١٠.٧٤	١٣	١٠.٧٤	-	-	الفلسفة
٢١	١٧.٣٦	٢١	١٧.٣٦	-	-	الترجمة
١٢١	١٠٠	١٢١	١٠٠	-	-	المجموع

نلاحظ من الجدول رقم (١٥) إن نسبة (١٠.٠٪) من طلبة المرحلة الرابعة في كلية الآداب يؤكدون عدم معرفتهم باستخدامهم لعلامتي التنصيص اثناء عملية البحث لاسترجاع عبارة معينة ويرجع السبب في ذلك الى عدم المعرفة باستخدام علامات التنصيص ولم يسبق لهم دراستها او العمل على تطبيقها.

السؤال الثالث عشر: هل تواجهك صعوبات عند البحث عن المعلومات في الانترنت؟

جدول (١٦) يوضح إجابات الطلبة حول الصعوبات التي تواجههم عند البحث في الانترنت

السؤال: هل تواجهك اي صعوبات عند البحث عن المعلومات في الانترنت؟						
المجموع		كلا		نعم		القسم العلمي
العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٩	٧.٤٤	٢	١.٦٤	٧	٥.٧٤	المعلومات وتقنيات المعرفة
٢٤	١٩.٨٣	٧	٥.٥٦	١٧	١٣.٧١	اللغة العربية
١٢	٩.٩٢	٣	٢.٣١	٩	٧.٠٣	اللغة الإنجليزية
٢٢	١٨.١٨	٦	٤.٩٦	١٦	١٢.٦٤	الجغرافية
٢٠	١٦.٥٣	٢	١.٦٤	١٨	١٤.١٥	التاريخ
١٣	١٠.٧٤	٢	١.٦٤	١١	٨.٦٠	الفلسفة
٢١	١٧.٣٦	٥	٣.٩٦	١٦	١٢.٦٤	الترجمة
١٢١	١٠٠	٢٧	٢٢.٣١	٩٤	٧٧.٦٩	المجموع

الصعوبات التي تواجههم في البحث على الانترنت

المجموع	انتشار الفيروسات التي تؤثر على المعلومات		بعض المواقع تحتاج إلى اشتراك مادي		انقطاع التيار الكهربائي		ضعف الانترنت		لا امتلك الوقت الكافي		عدم امتلاك جهاز حاسوب او هاتف نقال حديث		القسم العلمي	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%		
٨،٣١	٣١	١٠،٧٧	٧	٨،٦٠	٨	٦،٥٦	٤	٧،٠٦	٦	٨،٧٠	٦	-	-	المعلومات وتقنيات المعرفة
١٦،٣٥	٦١	١٦،٩٢	١١	١٨،٢٨	١٧	١٣،١١	٨	١٧،٦٥	١٥	١٤،٤٩	١٠	-	-	اللغة العربية
٩،٦٥	٣٦	٩،٢٣	٦	٩،٦٨	٩	٩،٨٤	٦	١٠،٥٩	٩	٨،٧٠	٦	-	-	اللغة الإنجليزية
١٦،٣٥	٦١	١٦،٩٢	١١	١٦،١٣	١٥	١٤،٧٥	٩	١٧،٦٥	١٥	١٥،٩٤	١١	-	-	الجغرافية
١٩،٠٣	٧١	٢٠	١٣	١٩،٣٥	١٨	١٨،٠٣	١١	١٨،٨٢	١٦	١٨،٨٤	١٣	-	-	التاريخ
١١،٨٠	٤٤	١٠،٧٧	٧	١١،٨٣	١١	١٣،١١	٨	١١،٧٦	١٠	١١،٥٩	٨	-	-	الفلسفة
٤٩،٨	٦٩	١٥،٣٨	١٠	١٦،١٣	١٥	٢٤،٥٩	١٥	١٦،٤٧	١٤	٢١،٧٤	١٥	-	-	الترجمة
--	٣٧٣	١٧،٤٣	٦٥	٢٤،٩٣	٩٣	١٦،٣٥	٦١	٢٢،٧٩	٨٥	١٨،٥٠	٦٩	-	-	المجموع

نلاحظ من الجدول رقم (١٦) بأن نسبة (٧٧،٦٩٪) من طلبة المرحلة الرابعة يؤكدون بانهم تواجههم صعوبات عند البحث عن المعلومات في الانترنت اذ مثل اعلى نسبة طلبة قسم التاريخ بنسبة مئوية (١٨،١٩٪) يليه طلبة قسم اللغة العربية بنسبة مئوية (١٨،٠٩٪) ويرجع ذلك الى أسباب تمثلت حسب اراء طلبة المرحلة الرابعة في كلية الآداب اذ مثلت اعلى نسبة لتلك الأسباب بأن بعض المواقع تحتاج الى اشتراك مادي بنسبة مئوية (٢٤،٩٣٪)، يليها ضعف الانترنت بنسبة مئوية (٢٢،٧٩٪)، يليها عدم توفر الوقت الكافي بنسبة مئوية (١٨،٥٠٪)، يليها انقطاع التيار الكهربائي بنسبة مئوية (١٦،٣٥٪)، بينما مثلت نسبة (٢٢،٣١٪) من طلبة المرحلة الرابعة يؤكدون بانهم لا تواجههم صعوبات عند البحث عن المعلومات في الانترنت.

المبحث الرابع: النتائج والتوصيات:

١. النتائج:

خروج البحث بمجموعة من النتائج تتمثل بالآتي:

١. تبين أن نسبة (١٠٠٪) من افراد عينه البحث التي تم استخدامها من طلبة كلية الآداب جامعة البصرة بأن لديهم كفاءة في استخدام الانترنت للحصول على المعلومات، ويرجع السبب في ذلك لكون هذه العملية تساهم في الحصول على المعلومات الخاصة بالبحث العلمي لاكتتمال المتطلبات الخاصة ببحث التخرج واكمال المنهج الدراسي من حيث الواجبات وإعداد التقارير والمواد الدراسية وبعض الاحيان المطالعة أو اكتساب المعلومات أو التصفح.

٢. تبين ان اعلى نسبة من افراد عينه البحث التي تم استخدامها من طلبة كلية الآداب جامعة البصرة بأنهم يستخدمون محرك البحث (Google) للبحث في الانترنت بسبب حداثة المعلومات التي يحتويها وكذلك لسهولة استخدامه في الحصول على المعلومات وسعة انتشاره واتاحته للجميع.

٣. تبين إن اعلى نسبة مثلها الطلبة لنوعية البحث عن المعلومات التي تنشر هو البحث البسيط بنسبة مئوية (٨٩،٦٠٪) ويرجع السبب في ذلك للسرعة البحث وكذلك بسبب العينة المستخدمة هم طلبة المرحلة الرابعة يستخدمون البحث البسيط للحصول على المعلومات الخاصة بالبحث والدراسة، أما نوعية البحث المتقدم فتمثل بنسبة مئوية (٣٩،١١٪) ويرجع السبب في ذلك الى عدم المعرفة الدقيقة لكيفية التعامل والبحث من خلاله هذه النوعية في البحث.

٤. تبين إن أعلى نسبة مئوية لإجراءات البحث عن مصادر المعلومات تمثلت بأجراء عنوان المصدر بنسبة مئوية (٤٣،٢٧٪) ويرجع السبب في ذلك لاسترجاع المعلومات من عناونها الأساسية، ولاستخدام الكلمات المفتاحية

- لاسترجاع المعلومات الصحيحة والمطلوبة، اما الاجراء الاخر للبحث كان عن طريق مؤلف المصدر بنسبة مئوية (٣٢،٦٩٪) وجاء اجراء البحث عن طريق الكلمات المفتاحية أخيرا بنسبة مئوية (٢٤،٠٤٪).
٥. تبين أن نسبة (٥٥،٣٧٪) من طلبة كلية الآداب لا يمتلكون كفاءة في إستراتيجية ويرجع السبب في ذلك الى عدم معرفتهم أو اطلاعهم ما تعنيه إستراتيجية البحث وقلة المامهم في هذا الجانب ، بينما مثلت نسبة (٤٤،٦٣٪) من طلبة كلية الآداب بامتلاكهم كفاءة باستخدام إستراتيجية البحث ويرجع السبب في ذلك للحصول على مطابقة تامة بين مصطلحات لبحث ونتائجه وتبين ان اعلى نسبة لإستراتيجية (الكلمات او العبارات التي يحتويها البحث بنسبة مئوية (٣٢،٩٠٪) تليها إستراتيجية (نوع الملف بنسبة مئوية (٢١،٣٩٪)، اما اقل نسبة مثلتها إستراتيجية (في أي وقت) بنسبة مئوية (١٢،٢٦٪).
٦. تبين أن نسبة (٧٨،٥١٪) يؤكدون بأن لهم كفاءة في تحميل وطباعة الملفات والصفحات من الانترنت وسبب تحميلهم للبرامج تساعدهم على الطباعة وامتلاكهم أجهزة طباعة، ويرجع السبب في ذلك الاستخدام الدائم للتكنولوجيا الحديثة وتطبيقاتها، بينما مثلت نسبة (٢١،٤٩٪) يؤكدون بعدم مقدرتهم على تحميل وطباعة الملفات والصفحات من الانترنت ويرجع السبب لقلة توفر المصادر والمراجع التي يحتاجونها والصعوبة في تحميل الملفات من الانترنت ولتوفر المراجع التقليدية في المكتبة.
٧. تبين أن نسبة (٧٣،٥٥٪) من طلبة المرحلة الرابعة يجدون في أنفسهم الكفاءة في ارسال الملفات بواسطة البريد الالكتروني ويرجع السبب في ذلك ان الغالبية من التطبيقات العلمية والغير العلمية تتطلب التواصل من خلال البريد الالكتروني الخاص لإرسال المهام والواجبات حسب رأيهم، بينما مثلت نسبة (٢٨،١٠٪) يؤكدون بعدم قدرتهم على ارسال الملفات بواسطة البريد الالكتروني.
٨. تبين أن نسبة (٦٩،٤٢٪) يستخدمون برنامج تصفح الانترنت ويرجع السبب في ذلك أن التصفح ومعرفة الروابط يسهل في الوصول إلى المعلومات بشكل فعال، بينما مثلت نسبة (٣٠،٥٨٪) يؤكدون عدم استخدامهم برنامج تصفح الانترنت.
- ٩- تبين إن نسبة (٧٤،٣٨٪) من طلبة كلية الآداب يؤكدون عن عدم مقدرتهم في استرجاع الملفات للحصول على المعلومات ويرجع السبب في ذلك الى قلة الخبرة والمعرفة في كيفية الاسترجاع للملفات رغم الحاجة لها في حياتهم الدراسية، بينما مثلت نسبة (٢٥،٦٢٪) من طلبة كلية الآداب يؤكدون مقدرتهم في استرجاع الملفات من الانترنت للحصول على المعلومات اذ مثل طلبة قسم المعلومات اعلى نسبة مئوية (٢٢،٥٨٪).
١٠. تبين ان نسبة (٧٤،٣٨٪) من طلبة المرحلة الرابعة في كلية الآداب يؤكدون مقدرتهم على اختيار أداة البحث المناسبة لموضوع البحث على الانترنت ويرجع السبب في ذلك لاسترجاع المعلومات الصحيحة والدقيقة والسريعة في الحصول على المعلومات المطلوبة، اما نسبة (٢٥،٦٢٪) من المرحلة الرابعة يؤكدون عدم اختيارهم الأداة المناسبة لموضوع البحث.
١١. تبين إن نسبة (١٠٠٪) من طلبة المرحلة الرابعة في كلية الآداب يؤكدون عدم معرفتهم باستخدامهم لعلامتي التنصيص اثناء عملية البحث لاسترجاع عبارة معينة ويرجع السبب في ذلك الى عدم المعرفة باستخدام علامات التنصيص ولم يسبق لهم دراستها او العمل على تطبيقها.
١٢. تبين ان نسبة (٧٧،٦٩٪) من طلبة المرحلة الرابعة يؤكدون بانهم تواجههم صعوبات عند البحث عن المعلومات في الانترنت ويرجع ذلك الى أسباب تمثلت حسب اراء طلبة المرحلة الرابعة في كلية الآداب اذ مثلت اعلى نسبة لتلك الأسباب بأن بعض المواقع تحتاج الى اشتراك مادي بنسبة مئوية (٢٤،٩٣٪)، يلها ضعف الانترنت بنسبة مئوية (٢٢،٧٩٪)، يلها عدم توفر الوقت الكافي بنسبة مئوية (١٨،٥٠٪)، يلها انقطاع التيار الكهربائي بنسبة مئوية (١٦،٣٥٪)، بينما مثلت نسبة (٢٢،٣١٪) من طلبة المرحلة الرابعة يؤكدون بانهم لا تواجههم صعوبات عند البحث عن المعلومات في الانترنت.

٢. التوصيات:

من خلال النتائج يقترح الباحث ما يلي:

١. إجراء دراسات لقياس أثر استخدام الإنترنت على تحصيل العلمي للطلاب.
٢. عمل مختبرات للحاسوب في كل قسم علمي في كلية الآداب بشكل خاص وكليات جامعة البصرة بشكل عام لأجراء الدروس العملية وربطها بشبكة الانترنت وتفعيل دورها في جميع الأنشطة الطلابية.
٣. الإكثار من الندوات والمحاضرات والدروس التي تحث الطلبة على تنمية قدراتهم ومهاراتهم في عملية البحث في الانترنت للحصول على المعلومات التي يحتاجها الطلبة خلال مسيرتهم الدراسية.
٤. ضرورة وجود خطط واضحة لتنمية مهارات مجتمع الجامعة في التعامل مع التطورات الحديثة في مجال تكنولوجيا المعلومات.
٥. دمج مهارات الوعي المعلوماتي والشبكات لتكون جزءاً أساسياً في المناهج الدراسية التي تقدمها البرامج التعليمية بالمرحلة الجامعية، مع المساعدة في إعداد الأدبيات الفكرية التي تساعد على إيضاح تلك المهارات والتعرف عليها.
٦. العمل المستمر على اكتساب الطلبة المهارات المعلوماتية والمدعمة باستخدام التقنيات الحديثة.

الهوامش:

- (١) زيد بركات، كفاءات الوعي المعلوماتي لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة في منطقة طولكرم التعليمية وفق معايير دولية، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، ع ٢٨، ج ٢، فلسطين، جامعة القدس، ٢٠١٢، ص ١٦.
- (٢) متاح على موقع: https://arencyclopedia.com/sigfi:cado_de_competencias، يوم الخميس: ٢٠٢٢/٢/٢٤، الساعة: ٥:٤٨ ص.
- (٣) منى بوبش، التيسير بالكفاءات ودوره في نشر المعرفة بمكتبات جامعة محمد خضير، بكسرة (مذكرة ماستر)، جامعة محمد خضير، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٢٠١٩، ص ١٦٨.
- (٤) متاح على موقع: <https://www.goethe.de/ins/eg/ar/m/kul/ser/ser/21710416.html>، يوم السبت: ٢٠٢٢/٢/٢٦، الساعة: ٣:٣٦ م.
- (٥) زيد بركات، مصدر سابق، ص ٢٥.
- (٦) متاح على الموقع: <https://kenanaonline.com>، يوم الثلاثاء: ٢٠٢٢/٥/١٧، الساعة: ٥:٣٠ م.
- (٧) خالد عبد الله سليمان الحولي، برنامج قائم على الكفايات لتنمية مهارة التقييم البرامج التعليمية لدى معلمي التكنولوجيا، فلسطين: الجامعة الإسلامية، ٢٠١٠، ص ١٣.
- (٨) متاح على موقع: <https://taalim7.com>، يوم الأربعاء: ٢٠٢٢/٣/٢، الساعة: ١١:٠٤ م.
- (٩) متاح على الموقع: <https://mafanem.com>، يوم الثلاثاء: ٢٠٢٢/٢/١٥، الساعة: ١٠:٠٠ ص.
- (١٠) متاح على موقع: <https://edarbia.com>، يوم الثلاثاء: ٢٠٢٢/٢/٥، الساعة: ١٠:١٥ ص.
- (١١) متاح على موقع: <https://mafahem.com>، يوم الثلاثاء: ٢٠٢٢/٢/١٥، الساعة: ١٠:٠٠ ص.
- (١٢) نادية سعد موسى، الوعي المعلوماتي لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة طنطا: دراسة ميدانية، المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، ع ١، مج ١، جامعة طنطا، كلية الآداب، ٢٠١٦، ص ٢٢٢.
- (١٣) هدى بن محمد، منهجية البحث عن المعلومات في الإنترنت، الجامعة القسطنطينية: كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ٧٢.
- (١٤) سمر بنت محمد سعيد الحربي، مدى توفر مهارات البحث عن مصادر المعلومات عبر الإنترنت لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية في جامعة أم القرى (من وجهة نظرهن)، السعودية: جامعة أم القرى، ٢٠١١، ص ١٩.
- (١٥) سحر بنت سعيد الحربي، مصدر سابق، ص ٤٤.
- (١٦) متاح على موقع: <https://ar.m.wikipedia.org>، يوم السبت: ٢٠٢٢/٣/٥، الساعة: ١٢:١٦ ص.

المصادر:

- زيد بركات، كفاءات الوعي المعلوماتي لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة في منطقة طولكرم التعليمية وفق معايير دولية، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، ع ٢٨، ج ٢، فلسطين، جامعة القدس، ٢٠١٢.
- منى بوبش، التيسير بالكفاءات ودوره في نشر المعرفة بمكتبات جامعة محمد خضير، بكسرة (مذكرة ماستر)، جامعة محمد خضير، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٢٠١٩.
- خالد عبد الله سليمان الحولي، برنامج قائم على الكفايات لتنمية مهارة التقييم البرامج التعليمية لدى معلمي التكنولوجيا، فلسطين: الجامعة الإسلامية، ٢٠١٠.
- نادية سعد موسى، الوعي المعلوماتي لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة طنطا: دراسة ميدانية، المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، جامعة طنطا، كلية الآداب، ٢٠١٦.
- هدى بن محمد، منهجية البحث عن المعلومات في الانترنت، الجامعة القسطنطينية: كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير.
- سمر بنت محمد سعيد الحربي، مدى توفر مهارات البحث عن مصادر المعلومات عبر الإنترنت لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية في جامعة أم القرى (من وجهة نظرهن)، السعودية: جامعة أم القرى، ٢٠١١.

Resources:

- Zaid Barakat, Information Awareness Competencies among Al-Quds Open University Students in the Tulkarm Educational Zone according to International Standards, Al-Quds Open University Journal for Research and Studies, No. 28, Part 2, Palestine, Al-Quds University, 2012.
- Mona Boubesh, Facilitation with Competencies and its Role in Disseminating Knowledge in the Libraries of Muhammad Khudair University, Kasra (Master's Thesis), Muhammad Khudair University, College of Humanities and Social Sciences, 2019.
- Khaled Abdullah Suleiman Al-Houli, A competency-based program to develop the skill of evaluating educational programs among technology teachers, Palestine: The Islamic University, 2010.
- Nadia Saad Moussa, Information Awareness among Postgraduate Students at Tanta University: A Field Study, International Journal of Library and Information Sciences, Tanta University, Faculty of Arts, 2016.
- Hoda bin Muhammad, Methodology for Searching for Information on the Internet, Constantinople University: Faculty of Economic and Management Sciences.
- Samar Bint Muhammad Saeed Al-Harbi, The extent to which postgraduate students at the College of Education at Umm Al-Qura University have skills in searching for information sources on the Internet (from their point of view), Saudi Arabia: Umm Al-Qura University, 2011.

قائمة الملاحق:

طلبة المرحلة الرابعة في كلية الآداب جامعة البصرة ... السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

م/ أسئلة استبانة

بين أيديكم بحثي الموسوم كفاءة عملية البحث في شبكة الانترنت لطلبة كلية الآداب جامعة البصرة: دراسة حالة يرجى الإجابة عليه مع خالص شكري وتقديري لكم.

م. طارق طه عبود
قسم المعلومات وتقنيات المعرفة

المحور الأول: معلومات عامة:

الجنس: ذكر أنثى

القسم

المحور الثاني:

١. هل لديك كفاءة في استخدام الأنترنت للحصول على المعلومات:

نعم كلا

إذا كانت الإجابة بنعم اين تكمن كفاءة بحثك:

أ- موضوعات تخص بحث التخرج
ب- موضوعات تخص المناهج الدراسية
ت- موضوعات تخص المطالعة و تثقيف الذات
ث- أخرى اذكرها رجاءً

٢. اي من محركات البحث لديك كفاءة في استخدامه؟

Altavista Bing Google أخرى اذكرها رجاءً

٣. ما نوعية البحث عن المعلومات التي تنشر؟

بحث بسيط Simple Search بحث متقدم Advanced Search كلاهما

٤. ما إجراءات البحث عن مصادر المعلومات:

كلمة مفتاحية عنوان المصدر مؤلف المصدر أخرى اذكرها رجاءً

٥. هل لديك كفاءة باستخدام Advanced Search استراتيجية البحث؟

نعم كلا

إذا كانت الإجابة بنعم ما هي هذه الاستراتيجية:

العبارات او الكلمات التي يحتويها البحث نوع الملف اي اللغة
نوع الجهة المسؤولة عن الملف في اي وقت أخرى اذكرها رجاءً

٦. هل لديك كفاءة في تحميل وطباعه الملفات والصفحات من الانترنت؟

نعم كلا

٧. هل تجد في نفسك القدرة على إرسال ملفات من خلال بريدك الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى؟

نعم كلا

٨. هل تستخدم برنامج تصفح الانترنت مثل: Internet Explorer؟

نعم كلا

٩. هل تجيد معرفة تصفح وفتح الروابط في صفحات الويب؟

نعم كلا

١٠. هل لك القدرة في استرجاع الملفات للحصول على المعلومات من الانترنت!؟

نعم كلا

إذا كانت الإجابة بنعم ما نوع تلك الملفات:

أخرى اذكرها رجاءً PDF DOC TXT

١١. من وجهة نظرك هل توجد أداة بحث تناسب موضوع بحثك؟

نعم كلا

إذا كانت الإجابة بنعم ما هي الأداة:

محركات البحث ادلة المواضيع قاعدة معلومات أخرى اذكرها رجاءً

١٢. هل لديك استراتيجية معينة اثناء بحثك مثل علامتي التنصيص (" ") لاسترجاع عبارة معينة؟

نعم كلا

١٣. هل تواجهك أي صعوبات عند البحث عن المعلومات في الانترنت؟

نعم كلا

إذا كانت الإجابة بنعم ما نوع تلك الصعوبات:

عدم امتلاك جهاز حاسوب أو هاتف نقال حديث لا امتلك الوقت الكافي ضعف الانترنت

انقطاع التيار الكهربائي بعض المواقع تحتاج الى اشتراك مادي انتشار الفيروسات التي تؤثر على المعلومات

أخرى اذكرها رجاءً